

Aanvullende voorwaarden inzake webhosting, e-mailhosting en domeinnaamregistraties

Indien deze aanvullende voorwaarden samenkomen met de geldende Algemene voorwaarden, zullen – voor webhosting, e-mailhosting en domeinnaamregistraties- onderstaande aanvullingen prevaleren.

Artikel 1 Definities

In deze Aanvullende Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

- 1.1 Account: persoonlijke (inlog)gegevens die voor Gebruiker is/zijn gecreëerd en beheerd;
- 1.2 Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Gorter Advisie, alsmede deze aanvullende voorwaarden;
- 1.3 Diensten: de door Gorter Advisie aangeboden diensten, waaronder begrepen Hostingdiensten en de Domeinnaamdiensten zoals nader omschreven in de offertes van Gorter Advisie en de Overeenkomst;
- 1.4 Domeinnaamdienst: de dienst waarbij Gorter Advisie in opdracht en ten behoeve van Gebruiker domeinnamen registreert en geregistreerd houdt;
- 1.5 Downtime: een onderbreking van het Gorter Advisie netwerk met algehele onbereikbaarheid van de Diensten tot gevolg.
- 1.6 Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van Diensten van Gorter Advisie wordt gesloten;
- 1.7 Gebruiksdatum: de datum waarop Gorter Advisie Gebruiker voor het eerst in staat stelt om de Diensten te gebruiken zoals nader bepaald in de Overeenkomst;
- 1.8 Hostingdienst: dienst waarbij ten behoeve van Gebruiker informatie en bestanden worden opgeslagen en toegankelijk worden gemaakt via het internet;
- 1.9 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
- 1.10 Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst inzake de levering van de Diensten door Gorter Advisie;
- 1.11 Gorter Advisie: Gorter Advisie gevestigd te (1967 DB) Heemskerk, de Trompet 1712;
- 1.12 Gorter Advisie Apparatuur: de servers van Gorter Advisie;
- 1.13 Gorter Advisie Datacentrum: de datacentra van waaruit Gorter Advisie aan Gebruiker de Diensten zal verlenen;
- 1.14 Vereisten: de door Gorter Advisie aan Gebruiker op enigerlei wijze kenbaar gemaakte vereisten die Gebruiker in acht moet nemen met betrekking tot de verleende Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, technische eisen, minimumeisen en specificaties;
- 1.15 Vertrouwelijke Informatie: alle informatie, in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen maar niet beperkt tot software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie;

- 1.16 Website: de door Gorter Advisie gehoste website www.gorteradvisie.nl alsmede enige onderliggende webpagina's of andere website welke in eigendom van Gorter Advisie zijn.

Artikel 2 Verlening Diensten

- 2.1 Gebruiker is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige en correcte levering door Gorter Advisie mogelijk te maken, ondermeer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren alsmede door veranderingen in de verstrekte gegevens welke voor verlening van de Diensten van belang zijn, onverwijld door te geven. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat Gebruiker niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt Gebruiker een vergoeding aan Gorter Advisie op basis van de gebruikelijke door haar gehanteerde tarieven. Gorter Advisie is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat Gorter Advisie is uitgegaan van door Gebruiker verstrekte gegevens.
- 2.2 Gorter Advisie heeft geen kennis van informatie en/of gegevens die door Gebruiker en/of klanten van Gebruiker met behulp van de Dienst worden verspreid. Gorter Advisie is voor deze informatie niet aansprakelijk. Gebruiker vrijwaart Gorter Advisie voor enige schade die voortvloeit uit de gegevens en/of informatie die met behulp van de Dienst door Gebruiker zelf of diens klanten wordt verspreid.
- 2.3 Gorter Advisie zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting". Gorter Advisie garandeert dan ook niet dat haar Diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen (bijvoorbeeld in een SLA). Gorter Advisie is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.
- 2.4 Indien Gorter Advisie een SLA heeft verleend aan Gebruiker inzake de beschikbaarheid en bereikbaarheid van één of meer van de Diensten, dan gelden de remedies voor het overschrijden van de toegezegde beschikbaarheid en bereikbaarheid, uitdrukkelijk als enige remedie voor Gebruiker. Gorter Advisie wordt op geen enkele wijze schadeloosgesteld jegens Gebruiker voor het overschrijden van de SLA.
- 2.5 Alle door Gorter Advisie aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Gebruiksdatum en de Installatiedatum, zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Gorter Advisie is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen en deze zijn dan ook niet "fataal". Door overschrijding van enige (leverings)termijn komt Gorter Advisie niet in gebreke, noch in verzuim. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 2.6 Gebruiker garandeert dat hij de vereiste vergunningen heeft alsmede dat hij toestemming heeft om de digitaal beschikbaar gestelde content via de systemen van Gorter Advisie te verspreiden.
- 2.7 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van

- de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. Gebruiker aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Gorter Advisie dit Gebruiker zo spoedig mogelijk melden.
- 2.8 Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Gebruiker door Gorter Advisie extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Gebruiker in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.9 Gorter Advisie behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van dataverkeer en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Gebruiker zal hiervan zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen één (1) maand op de hoogte worden gebracht.
- 2.10 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Gorter Advisie leveren volledig bewijs op van de stellingen van Gorter Advisie, behoudens tegenbewijs van Gebruiker.
- 2.11 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, worden voor de gebruiker inloggegevens aangemaakt. Het is niet toegestaan een Account op naam van een ander aan te maken. De inloggegevens zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 2.12 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de gebruikersnaam en wachtwoord combinatie. Gebruiker is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Dienst wordt gemaakt. Gorter Advisie mag ervan uitgaan dat Gebruiker ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van Gebruiker. Zodra Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat een gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Gebruiker Gorter Advisie daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van het wachtwoord.
- 2.13 Gorter Advisie behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, het wachtwoord en/of de gebruikersnaam van Gebruiker te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Dienst. Gebruikersnamen zullen in ieder geval worden verwijderd en/of teruggenomen indien deze inbreuk maken op enige rechten van derden of anderszins door Gorter Advisie onwenselijk worden geacht.
- 2.14 Gebruiker garandeert dat hij voldoet aan de Vereisten.

Artikel 3 Vrijwaringen

- 3.1 Onverminderd enige andere rechtsmiddelen die Gorter Advisie heeft, zal Gebruiker Gorter Advisie vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker, onrechtmatige daad, dan wel enig ander handelen en/of nalaten van Gebruiker waaronder begrepen maar niet beperkt tot claims van derde partijen ten aanzien van content die door Gebruiker met behulp van de Dienst openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door Gebruiker.

Artikel 4 Garanties

- 4.1 Gebruiker garandeert dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die Gebruiker met gebruikmaking van de Diensten van Gorter Advisie verricht, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig.
- 4.2 Indien Gorter Advisie, op welke wijze dan ook, kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Gebruiker of diens klanten, is zij gerechtigd de Diensten geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag van Gebruiker en/of diens klanten, ongeacht of het in medeweten van Gebruiker en/of diens klanten gebeurt, wordt mede begrepen:
- a. handelen in strijd met (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden;
 - b. het verzenden van spam en bulkberichten;
 - c. hacken, IP spoofing, phishing, password cracking, phreaking, computervredebreuk en computerfraude;
 - d. het overbelasten van het netwerk van Gorter Advisie of van derden;
 - e. het draaien van IRC-gerelateerde diensten (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, IRC servers, IRC shell hosting, bouncers, clients, eggdrops, etc.)
 - f. het verspreiden van kinderpornografie;
 - g. het hosten van pornografische content
 - h. het verspreiden van onrechtmatige informatie met een racistische of discriminerende inhoud;
 - i. het opslaan van informatie die op enigerlei wijze onrechtmatig is; of anderszins in strijd handelen met enige relevante wet- en/of regelgeving.
- 4.3 Indien Gebruiker op de hoogte komt en/of vermoedt dat derden met behulp van de Diensten onrechtmatig handelen jegens Gebruiker, Gorter Advisie en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de onder 4.2 vermelde handelingen, zal Gebruiker onverwijld alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om dit onrechtmatig handelen te (doen) stoppen, onverminderd de rechten van Gorter Advisie om zelf maatregelen te nemen.
- 4.4 Indien in rechte komt vast te staan dat inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van Gebruiker en/of diens klanten, is Gorter Advisie gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien van onrechtmatig en/of strafbaar handelen geen sprake is, zal Gorter Advisie de Diensten weer verlenen. Gorter Advisie is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Gebruiker die door de opschorting van Diensten is ontstaan, ook niet indien komt vast te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.
- 4.5 Enige schade en/of kosten van Gebruiker die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van andere gebruikers en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot handelingen vermeld in artikel 4.2, komen voor eigen rekening van Gebruiker. Gorter Advisie accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 4.6 De verbintenissen van Gebruiker, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Gorter Advisie haar dienstverlening opschort.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Gorter Advisie is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 5.2 Indien Gorter Advisie aansprakelijk is jegens Gebruiker voor enige schade, uit weke hoofde dan ook, is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Gorter Advisie in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van Gorter Advisie om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaat, gelden voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding artikelen 5.3, 5.4 en 5.5.
- 5.3 Gorter Advisie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die Gebruiker lijdt als gevolg van een aan Gorter Advisie toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die Gorter Advisie gedurende een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen, waarbij de totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst nooit meer dan EUR 1.000,-- (duizend Euro) zal bedragen.
- 5.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. materiële schade aan zaken;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 5.5 Iedere aansprakelijkheid van Gorter Advisie anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan : winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel.
- 5.6 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Gorter Advisie voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Gorter Advisie zelf ("eigen handelen") en/of haar bedrijfsleiding.
- 5.7 Aansprakelijkheid van Gorter Advisie wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien Gebruiker Gorter Advisie onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Gebruiker Gorter Advisie een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Gorter Advisie ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gorter Advisie in staat is adequaat te reageren.
- 5.8 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen veertien (14) dagen na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens Gebruiker is ingesteld.

Artikel 6 Intellectuele Eigendomsrechten

6.1 Niets in de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij. Het verstrekken van Vertrouwelijke Informatie aan Gebruiker resulteert op geen enkele wijze in een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten welke rusten op de Vertrouwelijke Informatie aan Gebruiker.

Artikel 7 Afsluiting van Diensten

- 7.1 Gorter Advisie is gerechtigd om onmiddellijk de levering van de Diensten te onderbreken en op te schorten indien:
- a. Gebruiker de factuur niet heeft voldaan binnen de bepaalde termijn en zij het bedrag, tezamen met de rente niet binnen zeven (7) dagen nadat zij van deze tekortkoming op de hoogte is gebracht, alsnog heeft voldaan.
 - b. indien Gebruiker software en/of scripts heeft draaien op zijn of haar webhostingomgeving, die leidt tot het in gevaar brengen van het Gorter Advisie netwerk.
- 7.2 Het onderbreken en/of opschorten van de Diensten laat Gorter Advisie's recht om de Overeenkomst te ontbinden dan wel het treffen van enig ander rechtsmiddel dat zij tot haar beschikking heeft, onverlet.
- 7.3 Na onderbreking en/of opschorting van de Diensten is Gorter Advisie gerechtigd reactiveringskosten in rekening te brengen ter hoogte van EUR 50,- (vijftig Euro), met betrekking tot de administratieve kosten van Gorter Advisie in het kader van onderbreking en/of opschorting en het –eventueel- weer hervatten van het verlenen van de Diensten.

Artikel 8 Onderbrekingen

- 8.1 Direct na het constateren van een Downtime, zal Gebruiker Gorter Advisie per e-mail en telefoon op de hoogte brengen van de Downtime en informatie verstrekken over:
- a. de aard van de Downtime;
 - b. de Diensten die door de Downtime zijn getroffen;
 - c. de naam van de onderneming van Gebruiker;
 - d. de naam, het telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van Gebruiker
 - e. eventuele instructies voor de werknemers van Gorter Advisie.
- 8.2 Na de melding van Gebruiker in overeenstemming met artikel 8.1, zal Gorter Advisie een schatting geven voor herstel van de Downtime en zich inspannen de Downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen.
- 8.3 Gebruiker kan alleen een beroep doen op response- en hersteltijden indien hij een SLA heeft afgesloten. Indien een onderbreking buiten de SLA valt, zal het dan geldende tarief van Gorter Advisie in rekening worden gebracht.
- 8.4 In plaats van het herstellen van de Dienst, is Gorter Advisie gerechtigd om de Dienst te vervangen door een andere redelijkerwijs vergelijkbare dienst.
- 8.5 Indien Gorter Advisie de Downtime niet kan herstellen en tevens geen vervangende dienst kan aanbieden aan Gebruiker hetgeen tot gevolg heeft dat er onafgebroken achter elkaar meer dan twee (2) uur Downtime is op een Dienst, is Gebruiker gerechtigd tot compensatie in de vorm van een pro rata creditering van de betaalde

kosten met betrekking tot de Diensten waarop de Downtime betrekking heeft, onder de voorwaarde dat de onmogelijkheid tot het herstellen van de Downtime niet is veroorzaakt door overmacht (artikel 17) of enig doen of nalaten van Gebruiker.

- 8.6 Gebruiker komt uitsluitend de in dit artikel toegekende rechten toe in het geval van Downtime. Enige andere rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding, zijn expliciet uitgesloten.

Artikel 9 Onderhoud

- 9.1 Gorter Advisie behoudt zich het recht voor Diensten te onderbreken indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Gebruiker erkent dan ook dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de Diensten kan veroorzaken. Gorter Advisie mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden en/of data op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.
- 9.2 Voorzover Gorter Advisie voldoet aan de bepalingen in artikelen 8 en 9, zullen onderbrekingen als gevolg van onderhoud niet kwalificeren als Downtime.
- 9.3 Indien Gorter Advisie verwacht dat het onderhoud de verlening van de Diensten aan Gebruiker negatief zal beïnvloeden zal Gorter Advisie:
- a. zich inspannen om Gebruiker 48 uur voorafgaand van het onderhoud daarvan op de hoogte stellen.
 - b. voor zover mogelijk, het onderhoud laten plaatsvinden tussen 23:00 en 5:00 uur om zo het negatieve effect op het verlenen van de Diensten minimaal te houden; en
 - c. zich inspannen om enige onderbreking van de Diensten zo beperkt mogelijk te houden.
- 9.4 Gorter Advisie behoudt zich het recht voor (a) wijzigingen in de technische eigenschappen van de Diensten, (b) wijzigingen in het data- en telecommunicatienetwerk of (c) enige andere wijzigingen ten aanzien van de Diensten, door te voeren.
- 9.5 Gorter Advisie installeert alleen patches en updates voor de software die zij zelf ter beschikking stelt aan Gebruiker. Gorter Advisie spant zich in om patches en updates zo snel mogelijk te installeren. Aansprakelijkheid van Gorter Advisie voor het niet tijdig of niet correct installeren van patches en updates is echter uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.6 Gorter Advisie is gerechtigd zonder voorafgaand bericht van het bepaalde in dit artikel 9 af te wijken indien er naar Gorter Advisie's mening sprake is van een noodsituatie welke noopt tot het direct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden die kunnen leiden tot enige onderbreking van de Diensten.

Artikel 10 Verhuizing

- 10.1 Gorter Advisie is gerechtigd alle apparatuur naar een ander datacentrum te verhuizen, evenals om de Diensten te onderbreken in het kader van een dergelijke verhuizing.
- 10.2 Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat enige onderbreking in het verlenen van de Diensten als gevolg van een verhuizing zoals bedoeld in dit artikel, niet kwalificeert als Downtime indien Gorter Advisie Gebruiker dertig (30) dagen

voorafgaand aan de verhuizing daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.

Artikel 11 Overschrijding datalimiet

- 11.1 Gorter Advisie stelt Gebruiker in staat een bepaalde hoeveelheid dataverkeer af te nemen. Deze afname van dataverkeer wordt door Gorter Advisie aan Gebruiker in rekening gebracht op de wijze vermeld in de Overeenkomst. In de Overeenkomst is bepaald wat het toegestane dataverkeer per maand is.
- 11.2 Indien Gebruiker de hem toegestane maximale hoeveelheid dataverkeer per maand niet volledig benut, kan hij het resterende deel niet meenemen naar de volgende maand en zal tevens geen restitutie plaatsvinden.
- 11.3 Wanneer Gebruiker de hem toegestane hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, zal Gorter Advisie per extra gebruikte gigabytes per GB, naar boven afgerond, aan Gebruiker EUR 5,00 (vijf Euro) in rekening brengen. De facturering van deze extra vergoeding geschiedt eenmaal per maand.
- 11.4 Gorter Advisie garandeert geen minimumsnelheid met betrekking tot de overdracht van data(verkeer).
- 11.5 Gorter Advisie garandeert geen ononderbroken voorziening van stroom.
- 11.6 Wanneer Gebruiker de hem toegestane hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, zal Gorter Advisie de kosten hiervan factureren aan Gebruiker. Overgebruik wordt maandelijks vastgesteld door Gorter Advisie.
- 11.7 In geval van overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer zal Gorter Advisie Gebruiker de mogelijkheid geven om het pakket van Gebruiker te upgraden naar een zwaarder pakket. Wanneer Gebruiker dit aanbod accepteert vervallen de kosten voor overgebruik.
- 11.8 Wanneer Gebruiker, in het geval van overschrijding van dataverkeer en/of stroomlimiet, het aanbod accepteert om zijn pakket te upgraden, dan wordt het tarief voor het nieuwe pakket gerekend vanaf de maand dat er overschrijding plaatsvond.

Artikel 12 Domeinnaamregistratie

- 12.1 Gorter Advisie behoudt zich het recht voor een aanvraag voor de registratie van een domeinnaam pas in behandeling te nemen op het moment dat Gorter Advisie van Gebruiker heeft ontvangen:
 - a. de verschuldigde bedragen voor de domeinnaamregistratie;
 - b. alle overige voor de aanvraag van de registratie benodigde documenten.
- 12.2 Indien Gorter Advisie een domeinnaam heeft aangevraagd voordat zij van Gebruiker volledige betaling voor de domeinnaamregistratie heeft ontvangen, dan blijft de aangevraagde domeinnaam ter beschikking van Gorter Advisie totdat de volledige betaling is verricht, ongeacht de rechten die Gebruiker op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden.
- 12.3 Gorter Advisie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet (meer) beschikbaar zijn van een bepaalde domeinnaam, afwijzing van de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam, het ongebruikt verstrijken van een bezwaar- of beroepstermijn wegens het uitblijven van een instructie van Gebruiker of eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een bepaalde domeinnaam. Gebruiker vrijwaart Gorter Advisie voor alle aanspraken van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het gebruik door Gebruiker van een

- door Gorter Advisie in zijn opdracht of op zijn naam geregistreerde domeinnaam.
- 12.4 Indien de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam wordt afgewezen dient Gebruiker zelf zorg te dragen voor het tijdig verstrekken van duidelijke en volledige instructies aan Gorter Advisie, zodat deze tijdig namens Gebruiker bezwaar of beroep kan instellen tegen de afwijzing van de aanvraag tot domeinnaam registratie. De aan het instellen van bezwaar en beroep verbonden kosten zijn voor rekening van Gebruiker.
- 12.5 In het geval van wijzigingen van gegevens ten aanzien van een domeinnaam-registratie, zal Gebruiker er zorg voor dragen dat deze wijzigingen onverwijld aan de betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) worden doorgegeven. Indien een domeinnaam van Gebruiker wordt verhuisd zal Gebruiker adresgegevens van Gorter Advisie die worden gebruikt ten behoeve van de Whois-database van de betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) laten wijzigen zodat Gorter Advisie niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.
- 12.6 Indien Gebruiker de verschuldigde bedragen met betrekking tot de domeinnaam-registratie niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Gorter Advisie, onverminderd het verder in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, nadrukkelijk niet gehouden om vergoedingen te betalen voor de door (Gorter Advisie namens) Gebruiker aangehouden domeinnamen.
- 12.7 Indien Gorter Advisie aan Gebruiker e-mailadressen, IP-adressen en/of andere toegangs- en/of netwerkadressen en/of protocollen ter beschikking heeft gesteld, kunt u hieraan geen rechten ontleen. Gorter Advisie kan deze protocollen altijd wijzigingen en/of veranderen zonder dat een dergelijke wijziging Gebruiker het recht geeft de Overeenkomst te beëindigen. Gorter Advisie zal zich naar beste vermogen inspannen Gebruiker van dergelijke wijzigingen op de hoogte te stellen.

Artikel 13 Duur en beëindiging

- 13.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum waarop Gorter Advisie de door Gebruiker opdracht heeft aanvaard, en geldt voor de op de Gorter Advisie Website opgenomen termijn. Anders dan bepaald in artikel 13.2, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk.
- 13.2 Indien Gebruiker een consument is, zal de Overeenkomst voor een periode van één (1) jaar worden aangegaan. De Gebruiker heeft het recht om de Overeenkomst tegen afloop van deze termijn op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien de Gebruiker de Overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Gebruiker heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Door Gorter Advisie in opdracht van Gebruiker (i) gemaakte of (ii) niet meer te annuleren kosten, na inwerkingtreding van de Overeenkomst, worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging.
- 13.3 Onverminderd hetgeen bepaald in artikelen 13.1 en 13.2 heeft Gorter Advisie het recht op te zeggen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen indien Gorter Advisie bericht heeft ontvangen van zijn verhuurder of huisbaas dat de huurovereenkomst van de locatie waar het Datacentrum is gevestigd, wordt

- beëindigd en Gorter Advisie binnen dertig (30) dagen geen alternatief en geschikt ander datacentrum kan vinden.
- 13.4 Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:
- a. het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - b. de ander partij surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
 - c. de andere partij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- 13.5 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en hij zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen veertien (14) na ontstaan van de tekortkoming, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 13.6 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikelen 13.4 en 13.5 en elders in deze Algemene Voorwaarden heeft Gorter Advisie het recht de Overeenkomst direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadeplichtig te worden jegens Gebruiker, te ontbinden indien:
- a. na het sluiten van de Overeenkomst aan Gorter Advisie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Gebruiker niet aan haar verplichtingen zal voldoen; en/of
 - b. Gebruiker de door Gorter Advisie verlangde zekerheid niet heeft verstrekt dan wel deze zekerheid onvoldoende is.
- 13.7 Indien Gebruiker op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Gorter Advisie vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 13.8 Indien Gebruiker zijn Overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een Overeenkomst voor de termijn waarop de Overeenkomst initieel is aangegaan.
- 13.9 Opzegging van een contract geschiedt schriftelijk. Voor opzeggingen geldt een opzeggingstermijn van 1 maand.

Artikel 14 Gevolgen van beëindiging

- 14.1 Direct na beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook:
- a. staakt Gorter Advisie het verlenen van de Diensten aan Gebruiker; en
 - b. worden alle bedragen die Gebruiker verschuldigd is direct opeisbaar; en
 - c. behoudt Gorter Advisie zich het recht voor om klanten van Gebruiker van de beëindiging in kennis te stellen. Enkel indien en voorzover wettelijk vereist, verleent Gebruiker hierbij reeds vooralsdan toestemming aan Gorter Advisie om klanten daarvan in kennis te stellen.
- 14.2 Indien Gebruiker de Overeenkomst in strijd met artikel 13 beëindigt en/of indien

Gorter Advisie de Overeenkomst ontbindt op grond van artikel 13.5 of 13.6, zal Gebruiker binnen veertien (14) dagen:

- a. aan Gorter Advisie alle beëindigingskosten voor beëindiging van de Diensten vergoeden; en
 - b. onverminderd overige rechten die Gorter Advisie heeft- aan Gorter Advisie 100% van de daadwerkelijke of geraamde kosten betalen, voor de in de dan lopende termijn van de Overeenkomst nog resterende maanden.
- 14.3 Opzegging en/of ontbinding heeft in geen geval restitutie van reeds betaalde vergoedingen tot gevolg.

Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1 Gebruiker zal alle Vertrouwelijke Informatie die zij van Gorter Advisie verkrijgt als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 15.2 Gebruiker zal de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij aan Gebruiker zijn verstrekt en zal daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Gebruiker zal de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst.
- 15.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre Gebruiker kan aantonen dat de betreffende informatie:
- a. reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
 - b. reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
 - c. publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan Gebruiker kan worden toegerekend;
 - d. op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
 - e. op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en Gebruiker Gorter Advisie van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
 - f. openbaar is gemaakt met goedkeuring van Gorter Advisie.

Artikel 16 Overdraagbaarheid

- 16.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Gebruiker niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Gorter Advisie hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.
- 16.2 Gorter Advisie kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licensieren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Gebruiker. Indien Gebruiker een consument is, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen één maand nadat Gorter Advisie Gebruiker van de beoogde overdracht op de hoogte heeft gesteld. Deze uitzondering voor consumenten gaat niet op indien de overdracht plaatsvindt in verband met de overgang en/of reorganisatie van (een deel van) Gorter Advisie.
- 16.3 Gorter Advisie kan voor de uitvoering van de Diensten derde partijen inschakelen, met dien verstande dat Gorter Advisie verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Gorter Advisie indien er sprake is van overmacht.
- 17.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van Diensten cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit voorzover deze niet door de back-up capaciteit kan worden opgevangen, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Gorter Advisie, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 17.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
- 17.4 Indien Gorter Advisie ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betref het een afzonderlijke Overeenkomst.